Scénario	Contrainte	# objets
A- Trouvez un hôtel proche des *Galeries-Lafayette*	lieu	3
B- Vous recherchez un hôtel luxueux	description	5
C- Vous recherchez un restaurant ouvert tard	horaire	9
D- Vous voulez manger des fruits de mer	spécialité	4

Figure 1: Scénarios utilisés dans l'expérience. Le locuteur devait sélectionner un seul objet parmi ceux de la base de données répondant aux contraintes.

	E-SR	N-SR	E-AR	N-AR
Taux d'erreur reco.	24,9	25,0	28,4	26,9
Taux (C-0)	9,4	10,4	4,3	5,6
Taux (CR-0)	19,3	21,2	25,0	24,5
Taux suivi des relances	-	-	51,0	66,3
#moyen d'échanges	6,6	7,8	6,5	8,3
#moyen d'informations	6,7	6,9	6,8	7,6

Table 1: Le taux d'erreur en reconnaissance correspond à l'alignement de la transcription littérale avec la phrase reconnue. (C-0) donne le taux d'erreurs dues à la compréhension seule, (CR-0) donne le taux d'erreurs dues à la reconnaissance. Le taux de suivi des relances indique le pourcentage des relances du système AR qui ont été suivies par le locuteur. 128 dialogues (comprenant au total 935 requêtes des locuteurs) ont été annotés. Les notations E-SR, N-SR correspondent aux dialogues des locuteurs Experts et Novices avec le système sans relance; E-AR, N-AR aux dialogues avec le système avec relance.

Locuteurs	1er système	2ème système
Novices	AR= 7,8	SR= 7,7
	SR= 6,0	AR= 7,2
Experts	AR= 7,4	SR= 6,9
	SR= 5,6	AR= 6,6

Table 2: Notes de satisfaction des utilisateurs - moyenne des notes données par les locuteurs à la fin de l'utilisation de chaque système.

	SR		AR	
Kappa	0,87		0,97	
	E-SR	N-SR	E-AR	N-AR
Kappa	0,92	0,80	0,99	0,95

Table 3: Coefficient Kappa [3] : mesure de succès entre 0 et 1 des dialogues des locuteurs experts et novices pour le premier système utilisé.