objet: `musée`
nom: `Orsay`
type: `national`
ouverture: `1000`
fermeture: `1800`
infohoraire: `Nocturne Jeudi 21h45`
fermeture hebdomadaire: `lundi.`
fermeture annuelle: `01/01 01/05 25/12.`
adresse: `1, Rue de Bellechasse 75343 Paris cedex.`
arrondissement: `7`
description: `Aménagé dans l'ancienne gare d'Orsay...`
collections: `arts décoratifs, histoire, littérature, mobilier, peinture, photographie, sculpture.`
tel: `01-40-49-48-14` **distance:** `10`
metro: `Musée-d'Orsay`
trajet: `Ligne 12, Direction ''Mairie d'Issy''...`
prixnormal: `35`
prixreduit: `24`
prixgroupe: `-`
prixenfant: `0`

Figure 1: Exemple de définition d'un objet de la base de données.

Utilisateur: "Je cherche un hôtel trois étoiles vers l'opéra"
Système: Voici la liste des hôtels trois étoiles proches de l'opéra, quel ordre de prix désirez-vous?
le système conduit implicitement le locuteur à suivre un plan du dialogue

Utilisateur: "Y a-t-il un restaurant indien pas trop loin d'ici"
Système: Je ne connais pas de restaurant indien proche du musée d'Orsay, élargissez votre demande à d'autres quartiers.
En cas d'échec -contrainte ne pouvant pas être satisfaite- le système propose au locuteur de changer de contrainte. Une contrainte de niveau inférieur sera par contre automatiquement relâchée.

Utilisateur: "Quelle est l'adresse de l'hôtel Marigny"
Phrase reconnue: "Quelle est l'adresse de l'hôtel Gandhi"
Système: "Voulez-vous des renseignements sur un hôtel ou un restaurant?"
Le système a détecté une incohérence due à une erreur de reconnaissance (Gandhi correspond à un nom de restaurant), le module de génération lui renvoie une demande de précision sur les deux objets concernés.

Figure 2: Stratégie de relances et de relaxation de contraintes