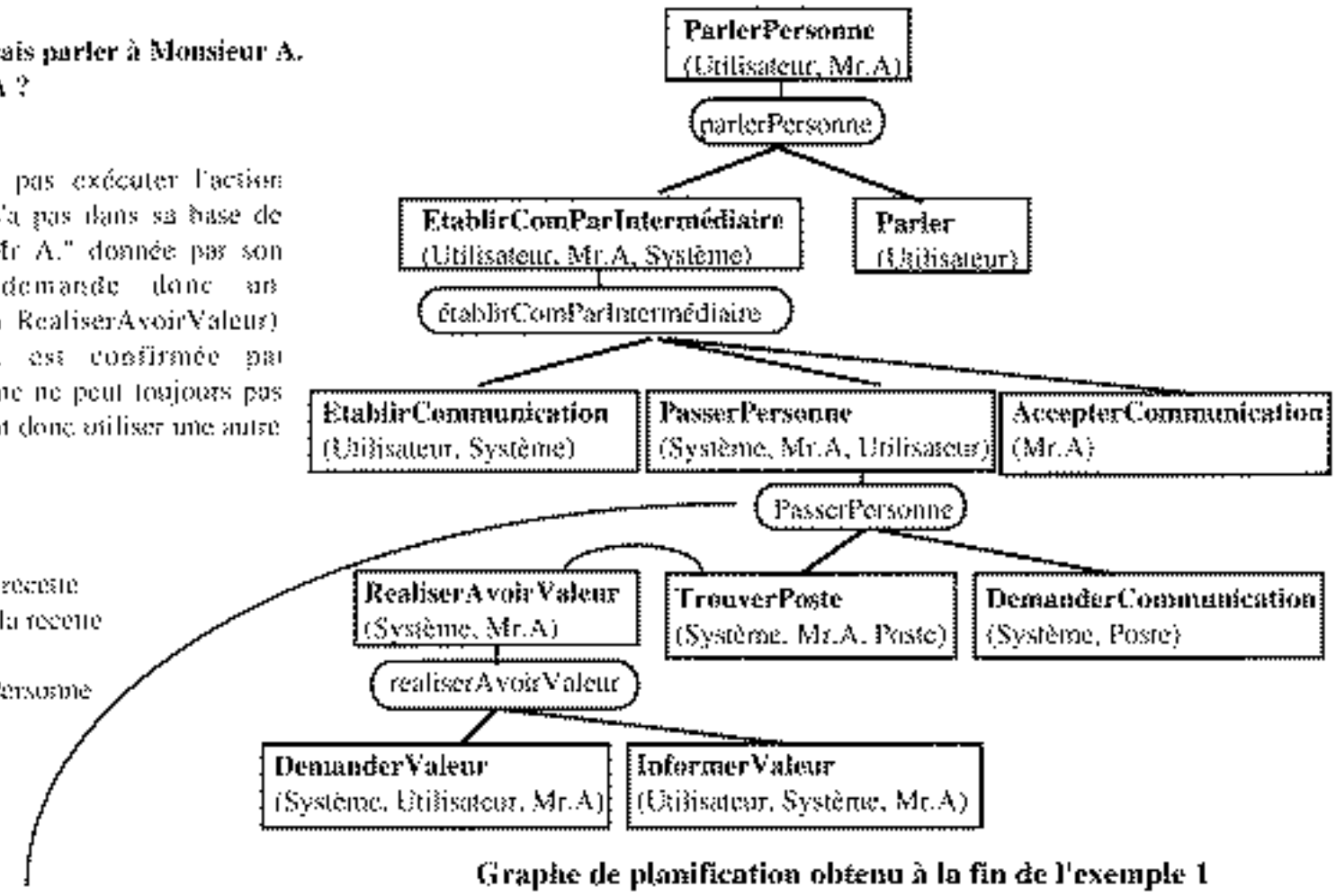
## Poursuite de la tâche dans le cas de connaissances incomplètes

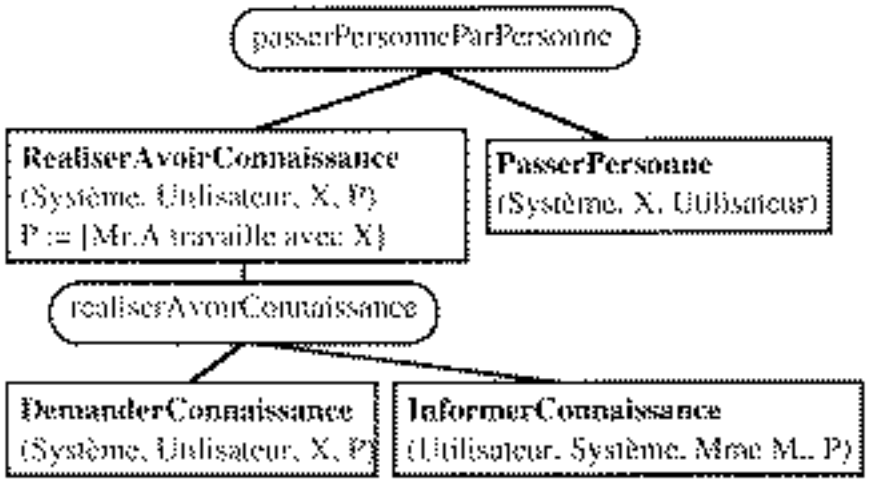
### Exemple 1

**Utilisateur : Je voudrais parler à Monsieur A.**
**Système : Monsieur A ?**
**Utilisateur : Oui.**

Le système ne peut pas exécuter l'action TrouverPoste car il n'a pas dans sa base de données la valeur "Mr A." donnée par son interlocuteur. Il demande donc un confirmation (action RealiserAvoirValeur) La valeur "Mr A. est confirmée par l'utilisateur. Le système ne peut toujours pas exécuter l'action, il doit donc utiliser une autre recette.




remplacement de la recette passerPersonne par la recette coopérative passerPersonneParPersonne




**Graphe de planification obtenu à la fin de l'exemple 1**

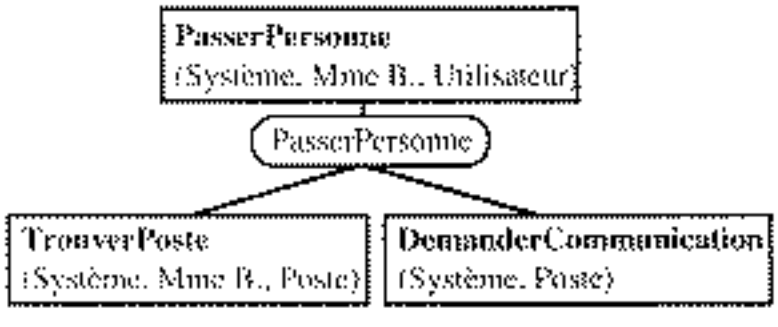
### Exemple 2 (suite de l'exemple 1)

**Système : Avec qui travaille-t-il ?**
**Utilisateur : Il travaille avec Madame M.**
**Système : Je vous la passe.**

Le système exécute une action communicative pour modifier ses connaissances. L'utilisateur possède la connaissance demandée et peut donc aider à la poursuite de la tâche.

**Modification du graphe de planification de l'exemple 1 par l'exemple 2**

## Poursuite de la tâche par la recherche de l'intention non exprimée de l'interlocuteur




**Vue partielle du graphe obtenu à la fin de l'exemple 3**

### Exemple 3

**Utilisateur : Quel est le numéro de poste de Madame B.?**
**Système : C'est le 3040. Je vous le passe ?**

L'utilisateur désire que le système réalise l'action TrouverPoste. Le système croit donc que l'utilisateur désire qu'il réalise l'action PasserPersonne et, pour cela, il exécute l'action TrouverPoste puis il lui propose de réaliser l'action DemanderCommunication.