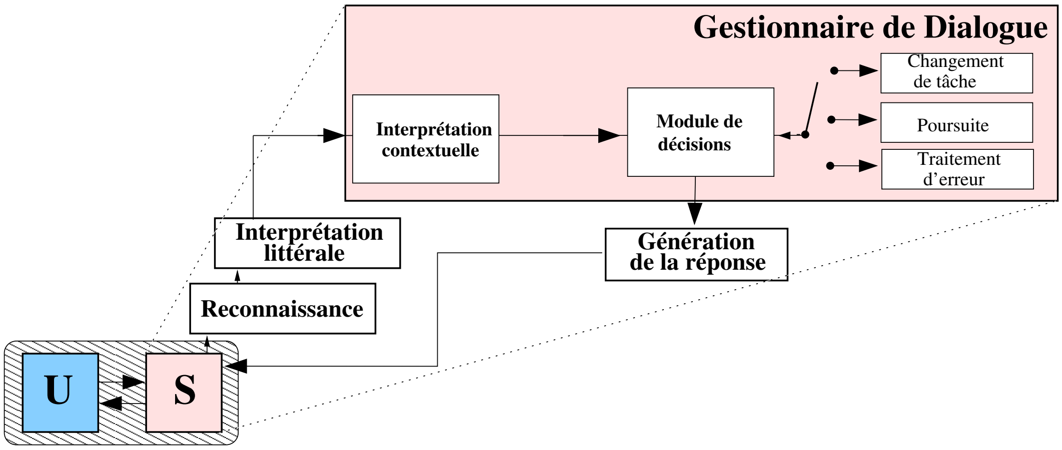

Fig. 1 - Schéma du gestionnaire de dialogue dans un système de dialogue oral. Suivant les résultats de l'interprétation contextuelle et l'état des différentes sources de connaissances disponibles au niveau du gestionnaire (modèle de la tâche, état du dialogue, historique **s**ystème-**u**tilisateur, historique du dialogue), une décision intégrant les différentes classes de stratégie (ergonomique, métacommunication, tâche) entraîne soit la poursuite du dialogue, soit l'aiguillage vers une nouvelle sous-tâche, soit le traitement d'erreur qui peut déboucher sur un mode de fonctionnement contraint.

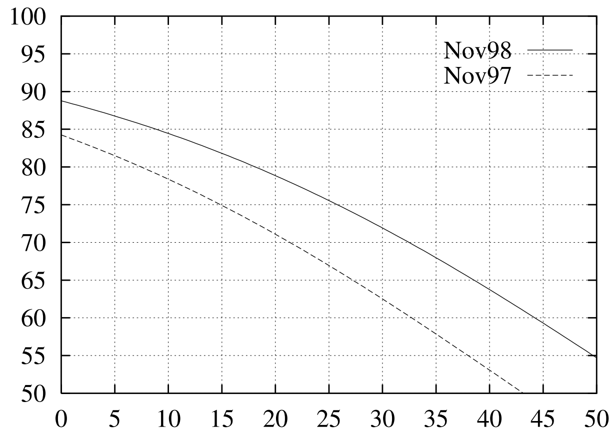

Fig. 2 - Taux de succès du dialogue en fonction du taux d'erreur de reconnaissance.

Données: *Tâches:*	*Tarif*	*Réservation*	*Service*
Mai98 (50 dialogues)	37/25 (68%)	67/55 (82%)	38/37 (97%)
Oct98 (59 dialogues)	53/48 (91%)	61/57 (93%)	24/22 (92%)

Tab. 1 - Détection de changements de tâches. Nombre de changements demandés/nombre de changements effectués (pourcentage de détections).