

de	Etablissement la communication: (1) L: <appel téléphonique> (2) S: <acceptation de la communication>	Pourcentage de dialogues présentant cette configuration
Configuration 1	(3) L : <demande>	6,5%
Configuration 2	(3a) L : <accusé de réception> (3b) <demande>	54%
Configuration 3	(3a) L : <accusé de réception> (3b) S : // <accusé de réception> // (3c) L : <demande>	18%
Configuration 4	(3) L : <demande d'accusé de réception> (4) S : <accusé de réception> (5) L : <demande>	6,5%
Configuration 5	(3) C : <demande d'accusé de réception> (4) O : <accusé de réception> (5a) C : <accusé de réception> (5b) <demande>	8%
Autres configurations		7%

Figure 1 : Tableau des configurations (L représente le locuteur, S le système. Le signe // signale un recouvrement entre deux interventions)

Configuration 1: Dialogue N°2-A(3)N40

- (1) L: < appel >
- (2) S: CNRS
- (3) L: je voudrais le poste 25-42 Mr L

Configuration 2: Dialogue N°2-A(3)N52

- (1) L: < appel >
- (2) S: CNRS
- (3a) L: bonjour
- (3b) le poste 22-69 s'il vous plait

Configuration 3: Dialogue N°2-A(3)N38

- (1) L: < appel >
- (2) S: CNRS
- (3a) L: bonjour
- (3b) (S) // bonjour //
- (3c) pouvez-vous me passer le CDI

Configuration 4: Dialogue N°1-B(2)N54

- (1) L: < appel >
- (2) S: CNRS bonjour
- (3) L: allô
- (4) S: oui
- (5) L: j'aurais voulu parler à M. C s'il vous plait

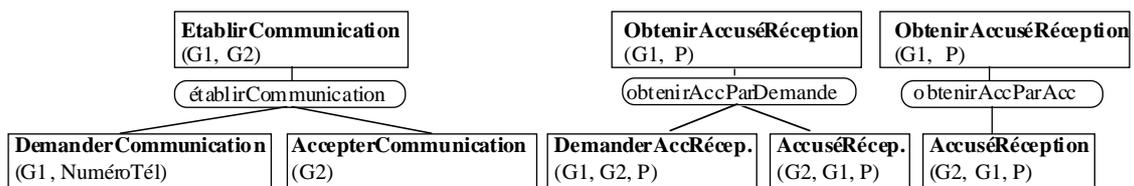
Configuration 5: Dialogue N°1-B(2)N53

- (1) L: < appel >
- (2) S: CNRS bonjour
- (3) L: allô
- (4) S: oui
- (5a) L: oui bonjour
- (5b) j'aurais voulu parler à M. T s'il vous plait

Autre configuration: Dialogue N°2-A(3)N56

- (1) L: < appel >
- (2) S: CNRS
- (3) L: allô
- (4) S: oui
- (5a) L: CNRS Bellevue
- (5b) (S) // oui //
- (5c) je voudrais parler à Mme L s'il vous plait

Figure 2 : Exemples de chaque configuration



Recette d'établissement de la communication

Recettes de confirmation de la compréhension

Figure 3 : Recettes pour les actions communicatives intervenant dans les débuts de dialogue d'un standard téléphonique