

Figure 1 : Architecture du système de dialogue

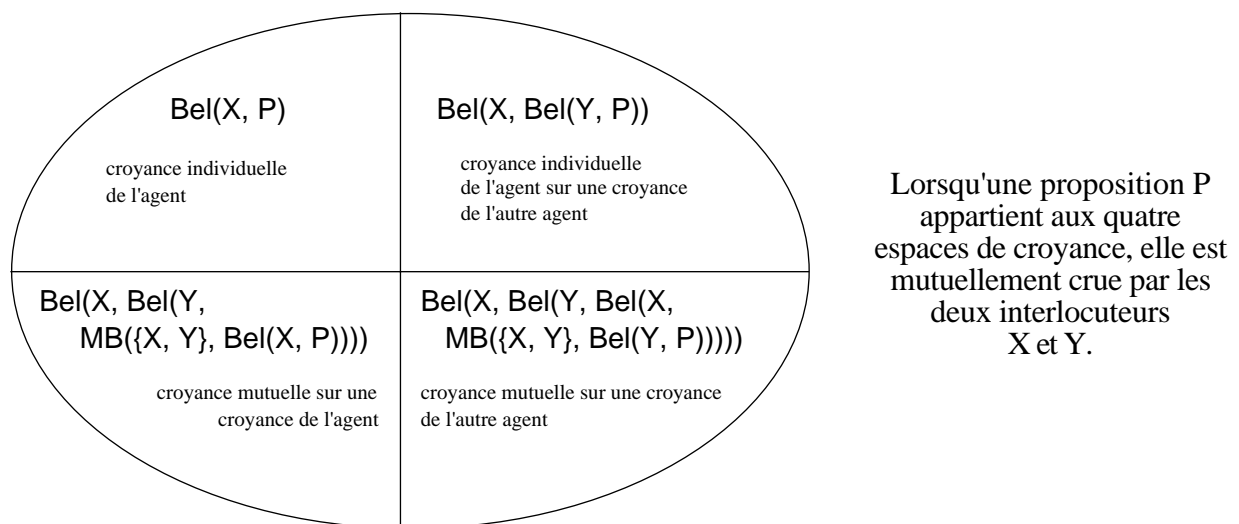


Figure 2 : Modèle d'espaces de croyances indépendants

- | | |
|--|--|
| 1 U: <appel> | U: <appel> |
| 2 S: Bonjour. | S: Bonjour. |
| 3 U: Bonjour, je voudrais parler à Corinne Savol. | U: Bonjour, je voudrais parler à Corinne Savol. |
| 4 S: Corinne Savol ? | S: Corinne Savol ? |
| 5 U: Oui. | U: Oui. |
| 6a S: Je ne connais pas Corinne Savol. | S: Je ne connais pas Corinne Savol. |
| 6b Quel est son poste ? | Quel est son poste ? |
| 7 U: Je ne sais pas. | U: Je ne sais pas. |
| 8a S: Je n'ai pas le numéro de poste de Corinne Savol. | S: Savez-vous avec qui travaille Corinne Savol ? |
| 8b Savez-vous avec qui travaille Corinne Savol ? | U: Elle travaille avec Louise Abou. |
| 9 U: Elle travaille avec Louise Abou. | S: Je vous passe Louise Abou. |
| 10 S: Je vous passe Louise Abou. | |

Figure 3 : Modification de la génération des énoncés par l'utilisation des croyances des interlocuteurs

Le système S, lorsqu'il produit l'énoncé 6b "Quel est son poste ?" suppose que l'utilisateur U va comprendre et donc croire que S ne connaît pas le numéro de poste de Corinne Savol. Le système S n'a donc plus ensuite besoin de produire l'énoncé 8a qui traduit cette même information.